

Algemene voorwaarden Tree of Light V.O.F.

Versie: September 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Tree of Light: Tree of Light V.O.F., gevestigd te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98875183.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst, traject, product of evenement van Tree of Light afneemt.

Consument: een klant die niet handelt vanuit een beroep, bedrijf of onderneming.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Tree of Light en de klant met betrekking tot een coachingtraject, losse sessie, evenement, retreat, workshop, digitaal product of andere dienst van Tree of Light.

Coachingtraject: een door Tree of Light aangeboden traject waarin persoonlijke begeleiding, coaching en eventueel aanvullende onderdelen zoals een kick-off, online bibliotheek en tussentijds contact worden aangeboden.

Event: een door Tree of Light georganiseerd evenement, waaronder workshops, retreats en andere live bijeenkomsten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten, trajecten, sessies, evenementen, retreats, workshops, digitale producten en overige producten en diensten van Tree of Light.
2. Door een overeenkomst met Tree of Light aan te gaan, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. De specifieke inhoud, duur en prijs van een traject, dienst of evenement worden vastgelegd in het betreffende aanbod, de overeenkomst, de betaalpagina, offerte of andere communicatie tussen Tree of Light en de klant.
4. Voor specifieke trajecten, evenementen of producten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien deze aanvullende voorwaarden afwijken van deze algemene voorwaarden, gelden de specifieke voorwaarden voor het betreffende aanbod.

5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
-

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod van Tree of Light wordt onder andere aangeboden via de website, betaalpagina's, e-mail, persoonlijke gesprekken en andere communicatiekanalen.
 2. Bij coachingtrajecten komt de overeenkomst tot stand nadat tijdens een intakegesprek mondeling overeenstemming is bereikt over het traject en de klant heeft aangegeven het traject af te willen nemen.
 3. Na het intakegesprek ontvangt de klant de mogelijkheid om het overeengekomen bedrag via de daarvoor bestemde betaalpagina of op een andere overeengekomen wijze te voldoen.
 4. De eerste betaling dient te zijn voldaan voordat de kick-off van een coachingtraject plaatsvindt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 5. Tree of Light behoudt zich het recht voor om een aanmelding of samenwerking te weigeren wanneer Tree of Light van mening is dat de aangeboden dienstverlening niet passend is bij de situatie of hulpvraag van de klant.
-

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. De prijs van een coachingtraject, sessie, evenement of ander aanbod wordt vooraf aan de klant gecommuniceerd.
2. De prijs van het 6 maanden coachingtraject bedraagt, tenzij anders overeengekomen, € 4.500 exclusief btw.
3. Voor het coachingtraject kan de klant, indien aangeboden, kiezen voor betaling ineens of betaling in 3 of 6 termijnen. De gekozen betaalwijze wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgelegd.
4. Bij evenementen kan Tree of Light werken met een aanbetaling, volledige betaling of betaling in termijnen. De betalingsvoorwaarden die voor het betreffende evenement gelden, worden voorafgaand aan de aankoop aan de klant gecommuniceerd.
5. Betaling dient te plaatsvinden binnen de op de betaalpagina, factuur of andere betalingsafspraken vermelde termijn.
6. Indien de klant niet tijdig betaalt, is Tree of Light gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, waaronder sessies en toegang tot een online omgeving, tijdelijk op te schorten totdat de betalingsachterstand is voldaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de klant gehouden aan de overeengekomen betalingsverplichtingen, behoudens situaties waarin de overeenkomst rechtsgeldig wordt beëindigd of ontbonden.
 8. Eventuele wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen bij niet-tijdige betaling aan de klant worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 5. Uitvoering van coaching en overige dienstverlening

1. Tree of Light voert de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en vermogen uit.
 2. De dienstverlening van Tree of Light betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Tree of Light geeft geen garantie op een bepaald persoonlijk, zakelijk, financieel, lichamelijk of ander resultaat.
 3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes, beslissingen en acties die hij of zij tijdens en na de dienstverlening maakt en voor de gevolgen daarvan.
 4. Tree of Light kan de inhoud of werkwijze van een traject aanpassen wanneer dit naar het inzicht van Tree of Light nodig is om de dienstverlening goed uit te voeren, zolang de aard en omvang van de overeengekomen dienstverlening niet wezenlijk worden gewijzigd.
-

Artikel 6. Bedenktijd en herroepingsrecht voor consumenten

1. Wanneer de klant een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten een verkooppriimte tot stand komt, kan de consument op grond van de wet in bepaalde gevallen recht hebben op een bedenktijd van 14 dagen.
2. Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet in alle situaties. Voor bepaalde diensten, evenementen, digitale inhoud en andere producten en diensten bestaan wettelijke uitzonderingen.
3. Indien de consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om met de dienstverlening te beginnen, kan Tree of Light de dienstverlening gedurende deze periode starten. Indien de consument vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht, kan Tree of Light voor het reeds uitgevoerde deel van de dienstverlening een evenredig bedrag in rekening brengen, voor zover de wet dit toestaat.
4. Wanneer een dienst binnen de wettelijke bedenktijd volledig is uitgevoerd, kan het herroepingsrecht vervallen indien de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met

het starten van de dienstverlening en heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd.

5. Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht eveneens vervallen nadat de consument hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en heeft erkend dat het herroepingsrecht daarmee vervalt, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
 6. Indien het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, verstrekt Tree of Light de consument de wettelijk vereiste informatie en, indien van toepassing, een model voor herroeping.
 7. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht als consument.
-

Artikel 7. Annuleren, verzetten en tussentijds beëindigen

7.1 Losse sessies en afspraken

1. Een geplande sessie kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur vóór aanvang van de afspraak.
2. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór aanvang van de afspraak is Tree of Light gerechtigd de volledige prijs van de betreffende sessie in rekening te brengen.
3. Bij ziekte of andere bijzondere omstandigheden kan Tree of Light in overleg met de klant een uitzondering maken.
4. Indien Tree of Light een afspraak door ziekte of andere omstandigheden moet verzetten, wordt de afspraak zo spoedig mogelijk opnieuw ingepland.

7.2 Tussentijdse beëindiging van een coachingtraject

1. Een coachingtraject wordt aangegaan voor de overeengekomen duur.
2. De klant kan het traject tussentijds beëindigen door dit schriftelijk aan Tree of Light te laten weten.
3. Bij tussentijdse beëindiging wordt niet automatisch het volledige resterende bedrag terugbetaald. Tree of Light maakt een redelijke eindafrekening op basis van de onderdelen van het traject die op het moment van beëindiging al zijn geleverd of beschikbaar zijn gesteld.
4. Bij het bepalen van de eindafrekening kan onder meer rekening worden gehouden met:
 - de kick-off met Kevin en Trix;
 - reeds uitgevoerde individuele sessies;
 - de beschikbaar gestelde online bibliotheek;
 - tussentijdse begeleiding en contact;
 - reeds gemaakte of niet meer terug te draaien kosten;
 - en het nog niet geleverde deel van het traject.
5. Voor de bepaling van een eventuele eindafrekening geldt als uitgangspunt dat binnen het coachingtraject:

- de kick-off met Kevin en Trix een waarde vertegenwoordigt van € 900;
- de 12 individuele sessies gezamenlijk een waarde vertegenwoordigen van € 3.600;
- de online bibliotheek en de tussentijdse begeleiding en het contact gedurende het traject zijn inbegrepen in het coachingstraject en hiervoor wordt geen afzonderlijke prijs berekend.

Deze waardeverdeling kan worden gebruikt als uitgangspunt bij een tussentijdse beëindiging van het traject. De uiteindelijke eindafrekening wordt vastgesteld op basis van de reeds geleverde dienstverlening en de omstandigheden van het betreffende traject, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

6. Indien de klant meer heeft betaald dan op basis van de eindafrekening verschuldigd is, wordt het teveel betaalde bedrag terugbetaald. Indien nog een bedrag verschuldigd is, dient de klant dit binnen de daarvoor overeengekomen termijn te voldoen.
7. Het bepaalde in dit artikel laat eventuele wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 8. Evenementen en retreats

1. Op deelname aan een evenement, retreat, workshop of andere live bijeenkomst kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Deze worden voorafgaand aan de aankoop aan de klant gecommuniceerd.
2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van een eventuele aanbetaling en/of het resterende bedrag volgens de voor het betreffende evenement geldende betalingsvoorwaarden.
3. Annuleringsvoorwaarden kunnen per evenement verschillen. De specifieke annuleringsvoorwaarden worden voorafgaand aan de aankoop aan de klant gecommuniceerd.
4. Indien Tree of Light een evenement door omstandigheden buiten haar redelijke invloed moet verplaatsen, wijzigen of annuleren, zal Tree of Light de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren en, afhankelijk van de omstandigheden en de toepasselijke wettelijke regels, een passende oplossing bieden.
5. Tijdens live evenementen kunnen foto's en/of video-opnames worden gemaakt. Deze kunnen worden gebruikt voor educatieve, informatieve en inspirerende doeleinden.
6. Indien een deelnemer niet herkenbaar in beeld wil worden gebracht, kan de deelnemer dit voorafgaand aan het evenement per e-mail aan Tree of Light laten weten. Tree of Light zal dan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, voorkomen dat de deelnemer herkenbaar in beeld verschijnt of het beeld zodanig bewerken dat de deelnemer niet herkenbaar is.
7. Tree of Light zal bij het gebruik van beeldmateriaal rekening houden met toepasselijke privacywetgeving en andere wettelijke regels.

Artikel 9. Online omgeving, materialen en intellectueel eigendom

1. Binnen een coachingstraject kan Tree of Light toegang bieden tot een online bibliotheek, platform, audio's, oefeningen, werkboeken, meditaties, hypnose, video's en andere materialen.
2. Alle door Tree of Light ontwikkelde of verstrekte materialen, waaronder teksten, audio's, video's, oefeningen, werkboeken, methodieken, programmaonderdelen en andere inhoud, blijven eigendom van Tree of Light of van de rechthebbende.
3. De klant ontvangt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en het doel waarvoor het materiaal beschikbaar is gesteld.
4. Het is niet toegestaan om materialen van Tree of Light zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:
 - aan derden door te sturen;
 - openbaar te maken;
 - te kopiëren of verspreiden;
 - commercieel te exploiteren;
 - te verkopen of opnieuw aan te bieden;
 - of te gebruiken als basis voor een eigen of vergelijkbaar coaching-, trainings- of ander commercieel programma.
5. Het is niet toegestaan om persoonlijke toegang tot een online omgeving aan anderen ter beschikking te stellen.
6. Bij beëindiging van een traject kan de toegang tot onderdelen van de online omgeving eindigen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 10. Verantwoordelijkheid, gezondheid en professionele hulp

1. De dienstverlening van Tree of Light is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, coaching en begeleiding.
2. De dienstverlening van Tree of Light is geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling en vervangt geen behandeling of begeleiding door een arts, psycholoog, psychiater, therapeut of andere gekwalificeerde zorgprofessional.
3. Tree of Light stelt geen medische of psychiatrische diagnoses en geeft geen medisch of psychiatrisch advies.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van passende professionele hulp wanneer dit nodig of wenselijk is.

5. Indien de situatie van een klant naar het inzicht van Tree of Light niet passend is voor de aangeboden dienstverlening, kan Tree of Light besluiten de dienstverlening niet te starten of deze te beëindigen.
 6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het informeren van relevante behandelaars over deelname aan een coachingtraject, evenement of andere dienstverlening van Tree of Light, wanneer de klant dit nodig of wenselijk acht.
-

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Tree of Light voert haar dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
 2. Tree of Light is alleen aansprakelijk voor schade voor zover deze schade op grond van de wet aan Tree of Light kan worden toegerekend.
 3. Tree of Light is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van keuzes, beslissingen of handelingen die de klant zelf maakt naar aanleiding van de dienstverlening.
-

Artikel 12. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Tree of Light behandelt informatie die de klant in het kader van de dienstverlening met Tree of Light deelt vertrouwelijk.
 2. Tree of Light zal persoonlijke informatie die tijdens coaching of andere dienstverlening wordt gedeeld niet zonder toestemming van de klant met derden delen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk verplicht is of een andere wettelijke grondslag hiervoor bestaat.
 3. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats volgens de toepasselijke privacywetgeving.
 4. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Tree of Light.
 5. Tree of Light gebruikt het e-mailadres van de klant voor communicatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals afspraken, betalingsinformatie, praktische informatie en informatie over het afgenomen traject of evenement.
-

Artikel 13. Klachten

1. Tree of Light vindt het belangrijk dat eventuele ontevredenheid of klachten zo snel mogelijk worden besproken.

2. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via het e-mailadres van Tree of Light.
 3. Tree of Light streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht te reageren. Indien meer tijd nodig is voor een zorgvuldige behandeling, wordt de klant hierover geïnformeerd.
 4. Partijen proberen een klacht eerst in onderling overleg op te lossen.
 5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet automatisch op.
-

Artikel 14. Overmacht

1. Tree of Light is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting wanneer zij daartoe wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen.
 2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, ongeval, technische storingen, internet- of stroomuitval, brand, overheidsmaatregelen, natuurrampen, pandemieën, ernstige familieomstandigheden en andere omstandigheden die een goede uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.
 3. Wanneer een sessie of ander onderdeel van de dienstverlening door overmacht niet kan plaatsvinden, zal Tree of Light zich inspannen om de afspraak of dienstverlening zo snel mogelijk opnieuw in te plannen of op een andere passende manier uit te voeren.
-

Artikel 15. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Tree of Light kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de dienstverlening of wet- en regelgeving.
 2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij een wijziging op grond van de wet of de overeenkomst ook op bestaande overeenkomsten mag worden toegepast.
 3. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Tree of Light.
-

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Tree of Light en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Indien partijen er onderling niet uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bepaald volgens de wettelijke regels.
4. Voor consumenten blijven de wettelijke regels over bevoegdheid van de rechter onverminderd van toepassing.

Tree of Light V.O.F.

Nachtegaalstraat 79, 2025 VH Haarlem

KVK nummer: 98875183

info@treeoflight.nl

www.treeoflight.nl

Versie: 21 september 2026