

Privacyverklaring – Tree of Light

Versie: september 2026

Bij Tree of Light hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Tree of Light V.O.F. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Tree of Light V.O.F.

Trix van de Beek en Kevin Landman

KvK: 98875183

Nachtegaalstraat 79, 2025 VH Haarlem

E-mail: info@treeoflight.nl

Website: www.treeoflight.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening of die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres- en factuurgegevens
- Gegevens over je aankoop of deelname aan een traject, event of andere dienst
- Informatie die je vrijwillig met ons deelt tijdens een intake of sessie
- Gegevens die nodig zijn voor het gebruik van onze online omgeving

Tijdens coaching- of begeleidingssessies kun je persoonlijke informatie met ons delen. Wij vragen je om geen medische of andere gevoelige informatie met ons te delen die niet relevant is voor de begeleiding.

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen over een sessie, traject, event of andere dienst
- Voor het plannen en beheren van afspraken
- Voor het maken en versturen van facturen
- Om betalingen te verwerken
- Om je toegang te geven tot onze online omgeving
- Om praktische informatie te verstrekken over een traject, event of andere dienst
- Voor onze administratie en belastingverplichtingen
- Om onze dienstverlening te verbeteren
- Om je nieuwsbrieven of andere commerciële communicatie te sturen wanneer je je hiervoor hebt aangemeld

Voor het uitvoeren van een overeenkomst, onze administratie en wettelijke verplichtingen verwerken wij persoonsgegevens op basis van de daarvoor geldende wettelijke grondslagen. Wanneer toestemming nodig is, vragen wij deze apart.

4. Met welke partijen delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met partijen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening, administratie of betalingen.

Wij maken onder andere gebruik van:

- **Plug&Pay** voor betaalpagina's en betalingen
- **MailerLite** voor e-mail en nieuwsbrieven
- **Huddle** voor onze online omgeving
- **Calendly** voor het plannen van afspraken
- **Mollie** voor betalingen
- **SnelStart** voor onze financiële administratie

Deze partijen verwerken persoonsgegevens namens ons of zijn betrokken bij de dienstverlening waarvoor hun systeem nodig is. Waar nodig maken wij afspraken met deze partijen over de bescherming van persoonsgegevens.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

- Administratieve en financiële gegevens, zoals facturen, bewaren we 7 jaar vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering en administratie van een traject of andere dienst bewaren we zolang dit nodig is.
- Notities uit sessies bewaren we maximaal 2 jaar na afloop van een traject, tenzij er een reden is om deze langer te bewaren.
- Gegevens voor nieuwsbrieven bewaren we zolang je hiervoor ingeschreven bent. Na afmelding bewaren we waar nodig een minimale registratie van je afmelding, zodat we je niet opnieuw zonder geldige grondslag benaderen.

Je kunt altijd een verzoek doen om je persoonsgegevens te laten verwijderen. Wanneer wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren, kunnen we deze gegevens niet eerder verwijderen.

6. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

We nemen passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

We zorgen onder andere voor beveiligde accounts en opslag en beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen voor wie dit noodzakelijk is.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je persoonsgegevens te laten wijzigen als deze niet juist zijn
- Onder bepaalde omstandigheden je persoonsgegevens te laten verwijderen
- Onder bepaalde omstandigheden de verwerking van je persoonsgegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking
- Je toestemming in te trekken wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via **info@treeoflight.nl**.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken verandert.

De meest recente versie staat altijd op onze website.

Versie: september 2026