

Algemene voorwaarden – Tree of Light

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten, trajecten, producten en programma's die worden aangeboden via Tree of Light, inclusief het online platform en de website www.treeoflight.nl.

Tree of Light is een samenwerkingsverband tussen twee zelfstandige ondernemers:

- **Tree of Light** – ingeschreven bij de KvK onder nummer 81935048, Trix van de Beek
- **Tree of Light Platform** – ingeschreven bij de KvK onder nummer 78578604, Kevin Landman

Afhankelijk van het gekozen aanbod kan de facturatie plaatsvinden vanuit één van deze twee ondernemingen. Dit wordt vermeld bij aankoop of in de factuur.

Door gebruik te maken van ons aanbod ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanbod en overeenkomst

- Op de website en/of via e-mail vind je informatie over het aanbod.
- De overeenkomst komt tot stand zodra je je aanmeldt voor een dienst, traject of product.
- Tree of Light behoudt zich het recht voor om een aanmelding te weigeren als het aanbod niet passend is bij jouw situatie.

3. Betaling

- Na de eerste sessie ontvang je een factuur per e-mail en/of een betaalverzoek.
- De betalingstermijn is 14 dagen, tenzij anders is afgesproken.
- Betaling kan in overleg in termijnen plaatsvinden (bijvoorbeeld in 2 of 4 delen).

- Bij te late betaling kan Tree of Light de toegang tot sessies of het platform tijdelijk opschorten totdat de betaling is voldaan.
 - Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
-

4. Annuleren, verzetten en stopzetten

Losse sessies:

- Je kunt een sessie tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of annuleren.
- Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.

Trajecten:

- Je mag een traject tussentijds stopzetten.
- Als je al sessies hebt gevolgd, wordt het trajectbedrag herberekend:
 - Als het aantal gevolgde sessies overeenkomt met een korter traject, dan wordt dat tarief toegepast.
 - Als het aantal gevolgde sessies niet overeenkomt met een bestaand traject, dan wordt het losse sessietarief van €225 per sessie gerekend.
- Als je vooraf het volledige bedrag hebt betaald, ontvang je het resterende bedrag retour na herberekening.

Voorbeelden:

- Je start met een traject van 8 sessies (€1500) en stopt na 4 sessies → het 4-sessie-traject van €825 wordt toegepast. Je ontvangt €675 terug.
 - Je start met een traject van 4 sessies (€825) en stopt na 1 sessie → de losse sessieprijs van €225 wordt gerekend. Je ontvangt €600 terug.
-

5. Verantwoordelijkheid en resultaat

- Tree of Light biedt begeleiding op basis van ervaring en zorgvuldigheid, maar het resultaat is mede afhankelijk van je eigen inzet.
 - Er wordt geen garantie gegeven op een bepaald resultaat.
 - Je blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt tijdens en na het traject.
-

6. Gezondheid en medische klachten

- Onze diensten zijn bedoeld als aanvulling op reguliere zorg en niet als vervanging daarvan.
 - Wij stellen geen medische diagnoses en doen geen uitspraken die als medisch advies kunnen worden opgevat.
 - Bij fysieke of psychische klachten adviseren wij altijd eerst contact op te nemen met een (huis)arts of specialist.
 - Je bent zelf verantwoordelijk voor het informeren van je behandelend arts of therapeut over het volgen van onze begeleiding.
-

7. Aansprakelijkheid

- Tree of Light is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 - De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat je voor de dienst hebt betaald.
-

8. Intellectueel eigendom

- Alle door Tree of Light verstrekte materialen, teksten, opnames, werkboeken, oefeningen en andere inhoud blijven eigendom van Tree of Light.

- Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden, publiceren of op enige wijze te gebruiken voor commerciële doeleinden, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is gegeven.
 - Gebruik is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.
-

9. Privacy

- Tree of Light behandelt alle persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 - Meer informatie vind je in ons privacybeleid op de website.
-

10. Digitale producten

- Voor digitale producten die direct toegankelijk zijn (zoals hypnosebundels, meditatie-opnames of online cursussen) geldt geen recht op teruggave.
 - Door het afrekenen van een digitaal product geef je toestemming voor directe levering en zie je af van je herroepingsrecht, conform artikel 6:230p BW.
 - Deze bepaling geldt uitsluitend voor consumenten. Voor zakelijke aankopen geldt geen herroepingsrecht.
-

11. Online platform en community

- Tree of Light biedt via het platform (Huddle) toegang tot online producten, programma's en een gratis community.
- Bij misbruik, ongepaste communicatie of overtreding van de richtlijnen kan toegang tot het platform worden beperkt of beëindigd.
- Tree of Light is niet verantwoordelijk voor inhoud die door andere leden wordt geplaatst en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor adviezen van andere communityleden.

- Toegang tot gratis onderdelen van het platform kan zonder opgaaf van reden worden aangepast of beëindigd.
-

12. Overmacht

- Tree of Light is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, technische storingen, internetuitval, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën en andere omstandigheden buiten onze macht.
-

13. Wijzigingen van de voorwaarden

- Tree of Light mag deze voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op de website.
 - Bij belangrijke wijzigingen word je hiervan per e-mail of via het platform op de hoogte gesteld.
-

14. Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tree of Light is gevestigd.